



COFFEIN COMPAGNIE

REFINING GREAT COFFEE



CODE OF CONDUCT



VORWORT

Wir veredeln Kaffee und produzieren Koffein seit 1931. Wir beherrschen unsere Prozesse und gehen achtsam mit unseren Produkten um.

Wir sind erfolgreich:

- weil wir vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern pflegen
- weil wir Qualität bieten
- weil wir verantwortungsvoll handeln und serviceorientiert denken
- weil wir kompetente Spezialisten sind und passgenaue Lösungen für unsere Kunden finden.

Als Business to Business Partner macht der Erfolg unserer Partner und Kunden auch uns erfolgreich. Auch deshalb sind wir heute der weltweit größte Anbieter von entkoffeiniertem Rohkaffee und natürlichem Koffein. Unser Unternehmen agiert und wächst weltweit. Gesetze, Verhaltensregeln oder Sitten, die uns täglich begegnen, sind so verschieden, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmensverbund der Coffein Compagnie.

Unser gemeinsamer Erfolg basiert auf dem Vertrauen von Kunden, Lieferanten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Deswegen haben wir hohe Ansprüche an „verantwortungsvolles Handeln“ – sowohl an uns als Unternehmensverbund als auch an jeden Einzelnen. Wir tragen die Verantwortung dafür, eine Unternehmenskultur zu schaffen bzw. zu erhalten, in der die relevanten gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie unsere ethischen Grundsätze gewahrt werden.

Alle, die im Coffein Compagnie Unternehmensverbund arbeiten, halten wir dazu an, Integrität zu wahren und gutes Urteilsvermögen walten zu lassen. Die Bewertung, ob ein Verhalten in jeder Hinsicht ethisch einwandfrei und gesetzeskonform ist, fällt in einer globalisierten und immer komplexer regulierten Welt nicht immer leicht. Mit dem Code of Conduct (Codex) haben wir eine gemeinsame Grundlage für unsere täglichen Aufgaben geschaffen, die unsere Grundwerte Zuverlässigkeit, Qualität und Verantwortung einordnet und Orientierung bietet.



VORWORT

Was uns wichtig ist:

ZUVERLÄSSIGKEIT	QUALITÄT	VERANTWORTUNG
Vertrauenswürdigkeit	Sorgfalt	Integrität
Berechenbarkeit	Wertigkeit	Respekt
Kontinuität	Verbesserung	Fairness

Der Codex hilft, die Werte unseres Unternehmens im Arbeitsalltag umzusetzen. Er beschreibt die von uns als angemessen angesehenen grundsätzlichen Verhaltensweisen im menschlichen Umgang in unserer Unternehmensgruppe. Unsere Managementregelungen und Führungsleitlinien bauen auf diesen Verhaltensweisen auf und sind in unser Managementhandbuch eingeflossen. Der Codex zeigt, wie wir mit möglichen Fragen oder schwierigen Situationen umgehen, die unsere Geschäftspraktiken oder den Umgang miteinander betreffen. Gleichzeitig bietet uns der Codex die Möglichkeit, weiterhin mutig und unternehmerisch zu agieren. Er konkretisiert unser Wertesystem und leitet uns zu fairem und nachhaltigem Handeln an. Von jedem Einzelnen wird die Einhaltung dieses Codex erwartet.

ZUVERLÄSSIGKEIT

WARUM UNS ZUVERLÄSSIGKEIT WICHTIG IST

Das Vertrauen unserer Kunden, Lieferanten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Basis unseres Erfolges. Zuverlässigkeit ist das Kernstück der Beziehung zu unseren Kunden. Wir erarbeiten uns Vertrauen, indem wir klaren ethischen Werten folgen. Wir handeln ehrlich und verantwortungsbewusst gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern, der Gesellschaft und Umwelt und nicht zuletzt uns selbst gegenüber.

WIR HALTEN GESETZE UND VORSCHRIFTEN EIN



Das Einhalten von Regeln ist die unverzichtbare Grundlage für Vertrauen und unsere Basis für nachhaltiges Wachstum.

Wir nehmen im Rahmen der geltenden Gesetze aktiv am Wettbewerb teil. Die Beachtung und Einhaltung sämtlicher für unser Unternehmen und unsere Geschäftsbeziehungen gültigen nationalen und internationalen Gesetze, Verordnungen und behördlichen Vorschriften gehören zu den Selbstverständlichkeiten unseres Handelns. Gesetzliche Regelungen in den Bereichen Produktsicherheit, Arbeitssicherheit und Umweltschutz bilden die Basis besonderer interner Richtlinien, die die gesetzlichen Anforderungen umsetzen. Es ist die Verpflichtung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die geltenden Gesetze und internen Richtlinien einzuhalten.

WIR NEHMEN DEN SCHUTZ VON MENSCHEN- UND MITARBEITERRECHTEN ERNST

Wir sind global vernetzt und stehen jeden Tag wieder vor neuen Herausforderungen, uns in einer immer komplexer werdenden Geschäftswelt orientieren zu müssen. Wir achten die international anerkannten Sozial- und Arbeitsstandards, wie sie von der *International Labour Organization* (ILO) festgeschrieben wurden. Wir haben die grundlegenden Prinzipien der *Ethical Trade Initiative* (ETI)^{1,2} für uns umgesetzt und lehnen daher die wirtschaftliche und soziale Ausbeutung von Kindern ab. Wir achten die Menschenrechtserklärung der *United Nations* (UN) und bekennen uns zur Achtung und Wahrung der Menschenrechte in allen Ländern mit denen wir Handel treiben.

¹ www.ethicaltrade.org/resources/eti-base-code.

² Coffein Compagnie Managementhandbuch: *Base Code der Ethical Trade Initiative (ETI)*.

UNTERSCHIEDLICHKEIT IST FÜR UNS WERTVOLL

Als faires und offenes Unternehmen treten wir für Gleichberechtigung ein. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten haben das Recht auf eine faire, respektvolle, würdevolle, höfliche und unterschiedslose Behandlung. Wir fühlen uns diesem Grundsatz verpflichtet und wollen dieses Recht in unserem Unternehmen gewährleisten. Es ist unsere Aufgabe als Arbeitgeber, das Recht auf ein Arbeitsumfeld ohne Diskriminierung oder physische, sexuelle oder verbale Belästigung oder Misshandlung durchzusetzen. Jede Form der Diskriminierung, Belästigung oder Misshandlung aufgrund des Geschlechts, der Rasse oder ethnischen Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, des Alters oder der sexuellen Orientierung wird nicht geduldet und hat zu unterbleiben. Falls Sie diskriminiert, belästigt oder misshandelt oder in sonstiger unzulässiger Weise benachteiligt wurden, melden Sie den Sachverhalt Ihrer oder Ihren Vorgesetzten oder der zuständigen Vertrauensstelle.³

Die Coffein Compagnie versichert allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass Beschwerden so vertraulich wie möglich behandelt werden und dass niemand aufgrund einer Meldung Nachteile erleiden wird, sofern keine missbräuchliche Beschwerde vorliegt.

QUALITÄT

QUALITÄT IST SORGFALT, WERTIGKEIT UND STÄNDIGE VERBESSERUNG

Kompetenz, Beständigkeit und Leidenschaft für unsere Produktqualität machen uns zu dem führenden Entkoffeinierungsunternehmen weltweit. Wir haben hohe Ansprüche an uns und unsere Prozesse und bearbeiten jede Aufgabe mit größter Sorgfalt. Die Wertigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen hängt von jedem Einzelnen ab. Verbesserungen setzen wir gründlich und nachhaltig um. Dabei halten wir immer international anerkannte Vorgaben zur Produktsicherheit und -qualität ein.



Wir verstehen Qualität als einen dynamischen Prozess der ständigen Verbesserung.

³ Siehe Kapitel 3: Verstöße melden und Betriebsvereinbarung zur Einrichtung einer Vertrauensstelle

GUTE ZUSAMMENARBEIT SICHERT DIE QUALITÄT UNSERER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Gute Zusammenarbeit zeichnet sich durch einen fairen und respektvollen Umgang miteinander aus. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das sich durch geregelte Arbeitszeiten, angemessene Urlaubsregelungen, leistungsgerechte Vergütungen, körperliches und geistiges Wohlergehen, effektive Kommunikationsstrukturen, Wertschätzung der Leistungen und der persönlichen Entwicklung auszeichnet.

WIR FÖRDERN GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Die Coffein Compagnie verpflichtet sich, allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu bieten und diese kontinuierlich weiterzuentwickeln. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten regelmäßig arbeitsplatzrelevante Schulungen. Jederzeit können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Vorgesetzten ansprechen und um weitere Informationen bitten oder Verbesserungsvorschläge weitergeben. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für die Sicherheit an ihren Arbeitsplätzen mitverantwortlich.




Wir tragen alle zu einem sicheren Arbeitsumfeld bei und befolgen diese einfachen Regeln:

- Wir halten die Vorschriften für ein gesundes und sicheres Arbeiten ein.
- Wir sind aufmerksam und handeln umsichtig, damit niemand in Gefahr gerät. In einer Gefahrensituation informieren wir Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzte und stellen im Rahmen unserer Möglichkeiten die Gefährdung ab.
- Wir zeigen alle unsicheren Situationen beim Vorgesetzten an.

WIR SCHÜTZEN UNSERE PRODUKTE UND SORGEN FÜR LEBENSMITTELSICHERHEIT

Wir sind verantwortlich für Produktschutz und Lebensmittelsicherheit und sorgen uns um den Verbraucherschutz. Lebensmittelsicherheit hat bei uns oberste Priorität, weshalb wir unsere Prozesse durch ein Qualitätsmanagementsystem überwachen. Einmal im Jahr lassen wir unsere Prozesse durch eine externe Überprüfung für den *IFS* (International Featured Standard) zertifizieren.



QUALITÄT

Unsere tägliche Prozesskontrolle in der Produktion erfolgt durch Analysen in unserem nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditierten Betriebslabor. Dazu gehören auch Wareneingangs- und Ausgangskontrollen. Zudem leben wir eine Unternehmenskultur der offenen Produktion, sodass unsere Kunden und Lieferanten sich jederzeit von unserer Prozessroutine vor Ort überzeugen können.

WIR VERHALTEN UNS RESSOURCENSCHONEND UND UMWELTBEWUSST

Wir sorgen uns um unsere Umwelt und steuern unsere Prozesse mit dem Ziel, nachhaltige Lösungen zu fördern. Der effiziente Umgang mit allen Betriebsmaterialien und Ressourcen sowie eine umweltschonende Produktion mit einem Fokus auf der Minimierung von Emissionen einschließlich Recycling und Reduktion unseres CO₂-Fußabdrucks sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Umweltbewusstseins und unserer Unternehmensziele. Wir streben nach umweltfreundlichen Lösungen und Verbesserungen für alle unsere Prozesse. Diese Maßnahmen unterstützen auch unsere wirtschaftlichen Ziele und stärken unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Wir haben ein Energiemanagementsystem nach DIN EN ISO 50001 aufgebaut und ein Emissionsmanagement-Team etabliert, um unseren Energieverbrauch und die Emissionen wie z.B. Geruchspartikel, Staub, Lärm und Abwasser zu überwachen und zu steuern und um kontinuierliche Reduktionen zu erzielen. Wir bitten unsere Lieferanten, unsere Bemühungen zu unterstützen. Weiterhin beteiligen wir uns an der europäischen Emissionshandelsplattform als marktorientiertes Instrument zur Reduzierung des gesamten CO₂-Fußabdrucks in der Europäischen Union.

WIR SCHÜTZEN UNSERE DATEN

Datenschutz ist uns sehr wichtig, daher beachten wir alle datenschutzrechtlichen Anforderungen. Datenschutz dient dem Recht auf informationelle Selbstbestimmung des Einzelnen, d. h. dem Recht jeder Person, über die Weitergabe und Nutzung seiner personenbezogenen Daten selbst zu bestimmen, soweit es nicht von staatlichen Institutionen rechtmäßig anderweitig geregelt ist. Die Coffein Compagnie räumt dem Schutz persönlicher Daten hohe Priorität ein. Daher erhebt, verarbeitet oder nutzt die Coffein Compagnie personenbezogene Informationen grundsätzlich nicht, es sei denn, die Einhaltung geltenden Rechts wurde vorab sichergestellt.

Der Umgang mit den personenbezogenen Daten ist für die betroffene Person transparent. Wir unterrichten betroffene Personen über den Umgang mit den personenbezogenen Daten und gewährleisten die Möglichkeit, erforderliche Korrekturen der Daten vornehmen zu lassen. Wir achten das Widerspruchsrecht über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben wir alle relevanten Prozesse zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten neu bewertet und angepasst.

WIR SCHÜTZEN UNSER FIRMENEIGENTUM UND UNSERE GESCHÄFTSGEHEIMNISSE

Die von der Coffein Compagnie zur Verfügung gestellten Arbeits- und Betriebsmittel sind mit Sorgfalt zu behandeln und vor Beschädigung und Diebstahl zu schützen. Das technische und betriebswirtschaftliche Know-How der Coffein Compagnie ist von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter zu schützen. Eine Weitergabe von Geschäftsgeheimnissen der Coffein Compagnie an unbefugte Dritte ist untersagt.

VERANTWORTUNG

WIR HANDELN VERANTWORTLICH

Verantwortungsvoll wirtschaften heißt für uns, das Unternehmen nach dem rechtlichen Ordnungsrahmen auszurichten, die Einhaltung der darin festgeschriebenen Grundsätze sicher zu stellen und transparent zu kommunizieren. Wir sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Geschäftspartnern und weiteren regionalen wie internationalen Anspruchsgruppen verpflichtet, denen wir integer, fair und respektvoll begegnen.

WIR SIND FAIR

Die Coffein Compagnie verpflichtet sich dem freien und fairen Wettbewerb und zur Einhaltung der jeweils anwendbaren Kartell- und Wettbewerbsvorschriften. Der Abschluss von Vereinbarungen jeglicher Art oder aufeinander abgestimmte Verhaltensweisen (z. B. eine informelle Kooperation) mit Wettbewerbern oder mit Kunden, die darauf abzielen, den Wettbewerb zu beschränken oder die eine wettbewerbsfeindliche Wirkung haben, gelten als Verstöße gegen das Kartellrecht. Auch Geschäftsgespräche mit Konkurrenten können bereits als Verstöße gegen das Kartellrecht angesehen oder ausgelegt werden. Sollte eine geschäftsbezogene Diskussion mit einem Konkurrenten über eines oder mehrere der folgenden Themen geführt werden, sollten wir uns an der Diskussion nicht beteiligen oder die Besprechung verlassen, da Besprechungen dieser Art eine wettbewerbsfeindliche Kooperation darstellen oder zumindest indizieren können:

- Absprachen zur Festlegung oder zur Kontrolle von Preisen (z. B. Mindestpreise, Mindestgebühren oder Rabatte)
- Informationsaustausch zu Preisen, Verkaufsbedingungen, Preisnachlässen und Maßnahmen zur Verkaufsförderung



VERANTWORTUNG

- Absprachen über territoriale Aufteilung von Märkten; spezifische Aufforderungen zur Angebotsabgabe
- Absprachen über die Zuteilung von Kunden, Einschränkungen von Produktionen oder des Absatzes von Produkten
- Absprachen zum Boykott bestimmter Lieferanten oder Kunden
- Absprachen über vertikale Beschränkungen (z. B. Untersagung der Weitergabe von Rabatten).

WIR ORDNET GESCHENKE UND EINLADUNGEN RICHTIG EIN

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, denen von Geschäftspartnern Geschenke oder Einladungen angeboten werden, können in einen Interessenskonflikt geraten. Es kann der Eindruck entstehen, dass der Schenkende oder Einladende Vorteile erwartet. Nur der Anschein dieser Geste kann unter Umständen schon zu Ermittlungen von Behörden führen und damit der Reputation des Unternehmens schaden. Jeder im Unternehmensverbund ist dazu angehalten, Interessenskonflikte zu vermeiden. Bei Unklarheiten zu Geschenken oder Einladungen sollten immer Vorgesetzte hinzugezogen werden und der Interessenskonflikt offengelegt werden.



So vermeiden wir Interessenskonflikte:

- Wir lehnen hochwertige Geschenke, Geldgeschenke und finanzielle Vergünstigungen ab und gewähren sie auch nicht Geschäftspartnern.
- Wir akzeptieren nur geringwertige Präsente, sofern diese als Akt der Höflichkeit abgegeben werden und keine Gegenleistung erfordern. Bei Einladungen achten wir darauf, dass diese angemessen sind und keine Gegenleistung erwartet wird.
- Wir nehmen keine Geschenke an, die an die Privatadresse gesendet werden.

WIR LEHNEN KORRUPTION UND ILLEGALE VORTEILSGEWÄHRUNG AB

Die Coffein Compagnie stellt an sich den Anspruch, Transparenz im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Behörden zu gewährleisten. Internationalen Standards zur Korruptionsbekämpfung sowie nationalen und lokalen Vorschriften zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung wird hierbei entsprochen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen weder staatlichen bzw. behördlichen Stellen noch privaten Geschäftspartnern Geschenke oder Vergünstigungen anbieten, um Geschäftsziele durchzusetzen.

WIR SIND COFFEIN COMPAGNIE BOTSCHAFTER

Die Coffein Compagnie zählt in der Kaffeebranche als guter Arbeitgeber, Kompetenzträger und vertrauenswürdiger Geschäftspartner. Jeder beeinflusst mit seinen Äußerungen im beruflichen wie privaten Umfeld oder im Internet und sozialen Medien das Ansehen unseres Unternehmens. Eine positive Wahrnehmung ist sehr wichtig und sichert den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens, deshalb wird ein rufschädigendes Verhalten nicht toleriert.

DEN CODE OF CONDUCT LEBEN

Dieser Codex ist unser gemeinsamer Wegweiser in einer immer komplexer werdenden Geschäftswelt. Er ist die Basis unserer Managementregeln und Führungsleitlinien, die wir in unserem Managementhandbuch formuliert haben und in unserem Arbeitsalltag leben. Unser Codex kann trotz allen Bemühens nicht jede Eventualität und nicht jedes Problem im Arbeitsalltag berücksichtigen oder hierfür eine besondere Verhaltensweise vorgeben. Vielmehr bilden unsere Grundwerte den Verantwortungsrahmen für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter bei der Coffein Compagnie. Die Inhalte des Codex werden regelmäßig geschult und offen im Unternehmen über Aushänge, Newsletter und im Intranet kommuniziert.

Dieser Codex ist einzuhalten, auch wenn die geltenden Gesetze oder Vorschriften weniger weitreichend sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass zugleich nicht auszuschließen ist, dass strengere Gesetze und Vorschriften gelten können, als sie in diesem Codex niedergelegt sind. In diesem Fall haben diese strengeren Gesetze und Vorschriften Vorrang. Im Rahmen von regelmäßig bei uns stattfindenden Social Audits, z. B. nach dem SMETA-Konzept, werden die ethischen Werte und die sozialen Standards unseres Unternehmens von unabhängiger Stelle überprüft. So stellen wir auch unseren Kunden gegenüber sicher, dass unser Code of Conduct von jedem Einzelnen im Unternehmen verstanden und befolgt wird. Der Codex ist Bestandteil des Arbeitsverhältnisses und für den Geschäftsbetrieb der Coffein Compagnie unverzichtbar. Verstöße gegen Regelungen dieses Codex können und werden nicht toleriert. Das Nichtlesen oder die Nichtanerkennung dieses Codex befreit Sie nicht von Ihrer Verantwortung für dessen Einhaltung. Verstöße gegen diesen Codex können je nach Schwere zu arbeitsrechtlichen Folgen bis hin zur außerordentlichen Kündigung des Arbeitsverhältnisses und weiterer rechtlicher Konsequenzen führen.

VERSTÖSSE MELDEN

Das Fairness-Prinzip steht bei unserem Code of Conduct im Mittelpunkt. Sind Missstände aufgefallen oder Konflikte entstanden, wünschen wir uns die direkte, persönliche Ansprache zwischen den betroffenen Kolleginnen und Kollegen. Ist eine persönliche Ansprache nicht möglich, raten wir Vorgesetzte bis hin zur Geschäftsführung hinzuzuziehen und die Klärung der Situation auf einer persönlichen Ebene herbeizuführen.^{4,5} Es kann jedoch Situationen geben, in der eine persönliche Ansprache nicht möglich ist. Für diesen Fall haben wir eine Vertrauensstelle als unabhängigen Ansprechpunkt eingerichtet. Ziel der Vertrauensstelle ist es, die gesetzlichen und ethischen Grundsätze des Arbeitgebers zu wahren und Verstöße gegen den Codex zu verhindern oder zu beseitigen.

⁴ Coffein Compagnie Managementhandbuch: *Führungsleitlinien*.

⁵ Coffein Compagnie Managementhandbuch: *Konfliktmanagement*.

MELDEN SIE SICH ZU WORT!

Haben Sie Bedenken bezüglich eines möglichen Verstoßes gegen unseren Code of Conduct oder einer Richtlinie des Managementhandbuchs? Melden Sie sich zu Wort!



Beispiele für Bedenken sind:

- Betrug
- Verletzungen der Menschen- bzw. Mitarbeiterrechte
- Diskriminierung, Belästigung oder Misshandlung
- Verstöße gegen Wettbewerbsrecht und -regeln
- Unangemessene finanzielle oder nicht-finanzielle Unterlagenführung
- Bestechung
- Interessenkonflikte bei Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsangelegenheiten
- Unrechtmäßige Verwendung von Unternehmensressourcen
- Offenlegung vertraulicher Informationen
- Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, weil sie gutgläubig Bedenken geäußert haben.

Äußern Sie Ihre Bedenken gegenüber Ihrem Vorgesetzten oder einer Vertrauensperson. Sie können Ihre Bedenken telefonisch montags bis freitags der Vertrauensstelle über die Vertrauens-Hotline melden. Wünschen Sie eine weibliche Ansprechpartnerin, dann wählen Sie (+49 421 4101 103), für einen männlichen Ansprechpartner wählen Sie bitte (+49 421 4101 102).

Sie können sich auch per E-Mail an

vertrauensstelle.w@coffein-compagnie.de (weiblich)

oder

vertrauensstelle.m@coffein-compagnie.de (männlich)

wenden, um auf Missstände aufmerksam zu machen. Jede Meldung wird vertraulich behandelt. Wenn Sie Hinweise geben, sollte dies unter Bekanntgabe Ihrer Identität erfolgen. Anonyme Hinweise sind zwar grundsätzlich nicht erwünscht, werden jedoch ebenfalls zur Kenntnis genommen und untersucht.



COFFEIN COMPAGNIE
REFINING GREAT COFFEE

